

**Sted og prosess** Strømmen / NorAnalyse / Registreringer og rapportering / Skjemaer

**Dokumentkategori** Skjema

**Sist godkjent dato** 21.11.2023 (Torhild Fors)

**Siste revisjonsdato**

**Dato endret** 21.11.2023 (Merethe Dalsegg)

**Dokumentansvarlig** Torhild Fors

	Besøksadresse: <b>Ruth Maiers gt. 22, 1466 Strømmen</b>			<b>LIMS nr.</b>
	Telefon: <b>64 84 54 00</b> E-post: <a href="mailto:noranalyse@nrva.no">noranalyse@nrva.no</a>			
<b>Oppdragsgivers navn og adresse</b>				
<b>Org.nummer</b> (Ny kunde)				<b>Prosjektkode:</b>
<b>E-post rapp.mottaker/e</b>				
<b>Tlf/navn. prøvetaker</b>				
<input type="checkbox"/> <b>Hasteprobe Kr 250,-</b>	<b>Gjelder mikrobiologiske analyser så fort resultatene foreligger.</b>			
<b>Prøvested / prøvetype</b> (prøven merket)	<b>Dato</b>	<b>Kl</b>	<b>Bestilte analyser</b>	<b>Merknad</b> (for laboratoriet)

Prøven er mottatt på laboratoriet: \_\_\_\_\_ Vanntemperatur: 

**Vi ber kunden lese nøye viktig informasjon som er på baksiden av skjemaet**

**Sted og prosess** Strømmen / NorAnalyse / Registreringer og rapportering /  
Skjemaer

**Dokumentkategori** Skjema

**Sist godkjent dato** 21.11.2023 (Torhild Fors)

**Siste revisjonsdato**

**Dato endret** 21.11.2023 (Merethe Dalsegg)

**Dokumentansvarlig** Torhild Fors

**Prøvene bør leveres til laboratoriet innen 4 timer etter prøveuttak og holdes mørkt og kjølig (2 – 8 °C) under transporten.**

**Prøvene må leveres inn mandag, tirsdag eller onsdag før kl. 14.00 hvis ikke annet er avtalt**

- **Leveringstid for analysesvar er normalt 10 arbeidsdager.** Dette kan ta noe lengre tid når det velges mer avanserte analyser (opptil seks uker). Dersom kritiske mikrobiologiske parametere overskrider drikkevannsforskriften, vil laboratoriet varsle kunde straks resultatet er godkjent.
- Laboratoriet bruker underleverandør på analyser vi ikke utfører selv.
- Kunden får analysesertifikat som PDF-fil via e-post og faktura blir sendt pr. e-post.

Til tider kan det oppstå tekniske problemer i laboratoriet som gjør at laboratoriet enten må utsette analyser eller benytte underleverandør. I slike tilfeller vil laboratoriet ta kontakt med kunden.

**Mer informasjon om prøveuttak og annet informasjon finnes på [www.nrva.no](http://www.nrva.no)**