

## 70411-2 Skjema for prøvetaking av prøveserier

Prosess Strømmen / NorAnalyse / Registreringer og rapportering  
/ Skjemaer


Dokumentkategori Skjema

Godkjent dato 09.10.2020 (Mette Bjørnvold)

Siste revisjon

Endret dato 09.10.2020 (Mette Bjørnvold)

Dokumentansvarlig Mette Bjørnvold

	Besøksadresse: <b>Ruth Maiers gt. 22, 1466 Strømmen</b> Postadresse: <b>Postboks 26, 2011 Strømmen</b>			<b>LIMS nr.</b>
	Telefon: <b>64 84 54 00</b> E-post: <a href="mailto:noranalyse@nrva.no">noranalyse@nrva.no</a> Hjemmeside: <a href="http://www.nrva.no">www.nrva.no</a> Akkrediteringsdokument: Se link på hjemmesiden			
<b>Oppdragsgiver / rapportmottaker</b>				
<b>E-post</b>				
<b>Tlf/sign. prøvetaker</b>				
<input type="checkbox"/> <b>Hasteprøve</b>	<b>Kr 250,- dersom mikrobiologiske prøver ønskes rapportert umiddelbart.</b>			
<b>Vanntemperatur</b>	<b>Prøvene bør leveres til laboratoriet innen 4 timer etter prøveuttak og holdes mørkt og kjøling (2 °C – 8 °C) under transporten.</b>			
<b>Innlevering</b>	<b>Prøvene må leveres inn mandag, tirsdag eller onsdag før kl. 14.00 hvis ikke annet er avtalt.</b>			
<b>Prøvested / prøvetype</b> (prøven merket)	<b>Dato</b>	<b>Kl</b>	<b>Bestilte analyser</b>	<b>Merknad</b> (for laboratoriet)

<b>Prosess</b>	Strømmen / NorAnalyse / Registreringer og rapportering / Skjemaer	<b>Dokumentkategori</b>	Skjema
<b>Godkjent dato</b>	09.10.2020 (Mette Bjørnvold)	<b>Siste revisjon</b>	
<b>Endret dato</b>	09.10.2020 (Mette Bjørnvold)	<b>Dokumentansvarlig</b>	Mette Bjørnvold

Kunden er herved innforstått med følgende:

- **Leveringstid for analysesvar er normalt 10 arbeidsdager.** Dette kan ta noe lengre tid når det velges mer avanserte analyser (opptil seks uker). Dersom kritiske mikrobiologiske parametere overskrider drikkevannsforskriften, vil laboratoriet varsle kunde straks resultatet er godkjent.
- Laboratoriet bruker fortrinnsvis ALS, SYNLAB eller Eurofins som underleverandør på analyser vi ikke utfører selv.
- Kunden får analysesertifikat som PDF-fil via e-post og faktura blir sendt pr. post.

Til tider kan det oppstå tekniske problemer i laboratoriet som gjør at laboratoriet enten må utsette analyser eller benytte underleverandør. I slike tilfeller vil laboratoriet ta kontakt med kunden.

*For laboratoriet*

**Prøven(e) mottatt på  
laboratoriet:**

\_\_\_\_\_ (dato, klokkeslett og sign.)

**Vanntemperatur:**

**Anmerkninger / Annet :**